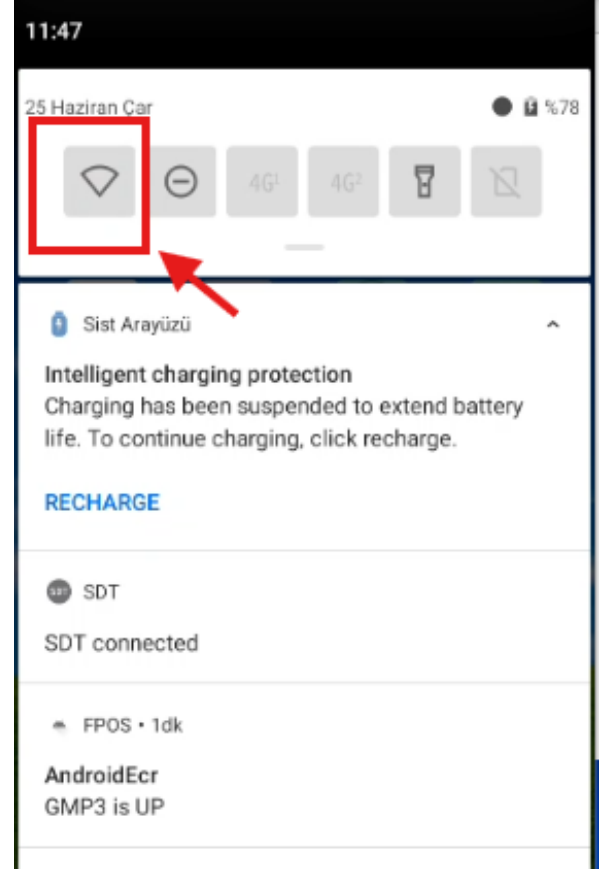


Android YN ÖKC-PAX A910SF Temel Ayarlar

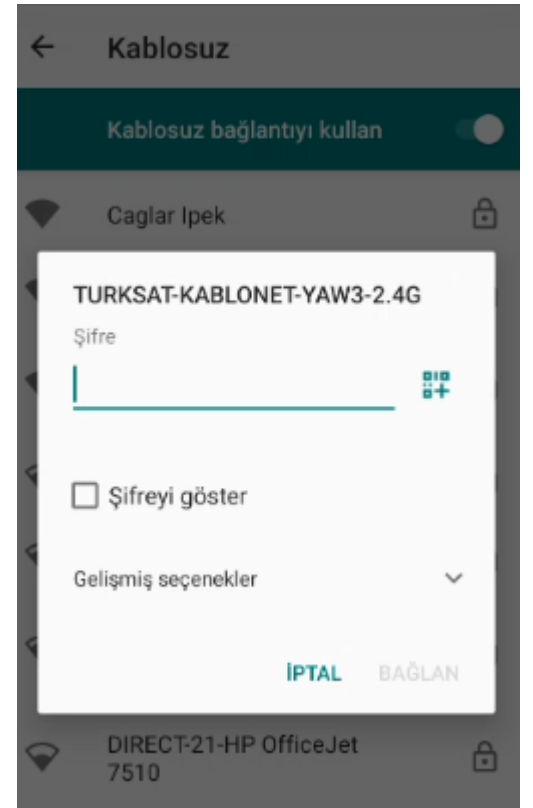
- 1- Cihazı WI-FI Ağına Bağlama**
- 2- Cihaz Üzerindeki Uygulamaları Güncelleme**
- 3- Cihaz Üzerinde Parametre Yükleme**
 - 3.1- ÖKC Parametre Yükleme**
 - 3.2- WAP Parametre Yükleme**
- 4- Ethernet, USB ve WI-FI Kullanıma Hazırlama(GMP3 Bağlantısı için)**
- 5- Ethernet ve WIFI ile Statik IP Ayarlama**
- 6- Sıkça Sorulan Sorular (SSS)**

1- Cihazı WI-FI Ağına Bağlama

- 1.1- Cihaz ekranında üst kısım aşağı doğru kaydırılır.Açılan ekranda WI-FI simgesi basılı tutularak Kablosuz Bağlantı Ayarları açılır.

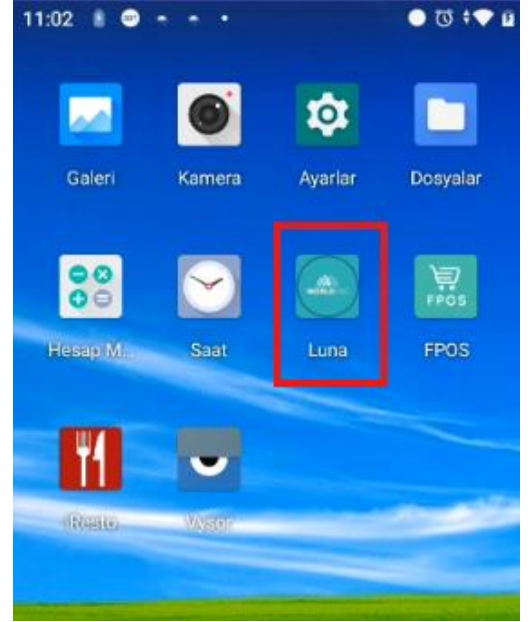


- 1.2- Kablosuz Bağlantı Kullan aktif edilir. Bağlantı kurmak istediğiniz WI-FI ismini seçip şifrenizi girerek bağlantı sağlayabilirsiniz.



2- Cihaz Üzerindeki Uygulamaları Güncelleme

2.1- Luna uygulaması açılır.



2.2- “Tümünü Güncelle” butonuna basılır. Otomatik olarak bütün uygulamalar güncellenecektir.

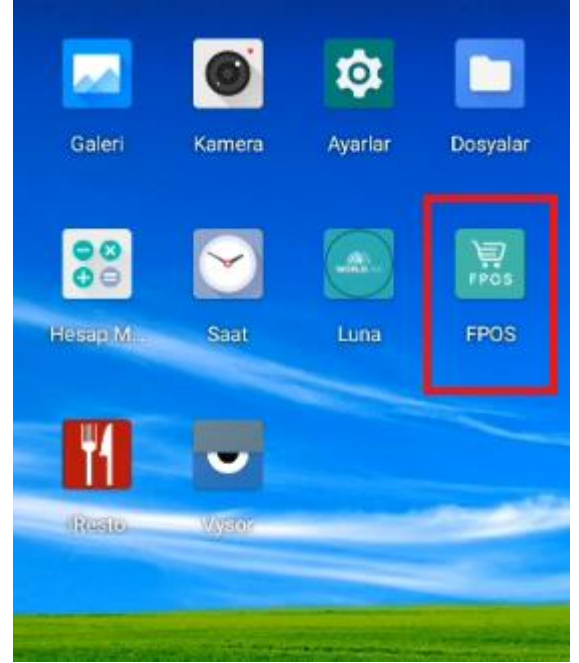
Her uygulamanın yanında bulunan “GÜNCELLE” seçeneği ile sadece belirlediğiniz uygulamaları güncelleyebilirsiniz.



3- Cihaz Üzerinde Parametre Yükleme

3.1- ÖKC Parametre Yükleme

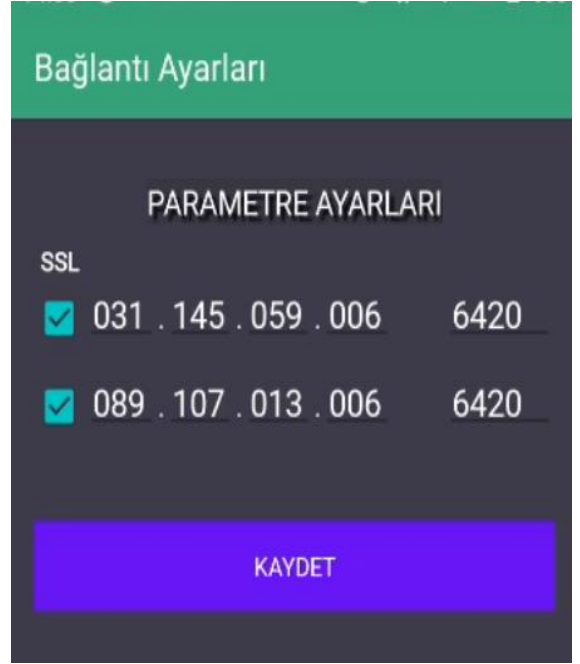
3.1.1- FPOS uygulaması açılır.



3.1.2- Ayarlar butonuna tıklanır.



- 3.1.3- **Şifre: 0000** olarak girilir.
Bağlantı Ayarları seçilir ve
Parametre Ayarları altında bulunan
SSL'lerin **seçilmiş, port bilgilerinin
doğru** olmasına dikkat edilir.



Bağlantı Ayarları

PARAMETRE AYARLARI

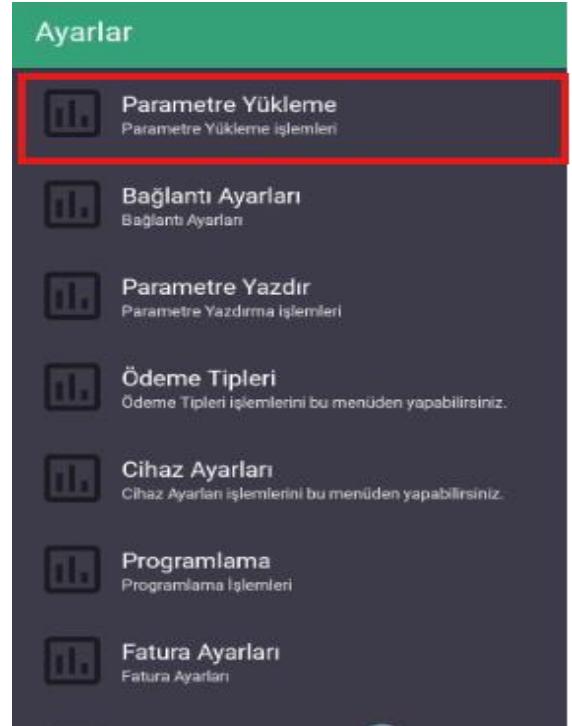
SSL

☒ 031 . 145 . 059 . 006 6420

☒ 089 . 107 . 013 . 006 6420

KAYDET

- 3.1.4- Ayarlar menüsüne geri dönülür ve
Parametre Yükleme seçilir.



Ayarlar

Parametre Yükleme
Parametre Yükleme İşlemleri

Bağlantı Ayarları
Bağlantı Ayarları

Parametre Yazdır
Parametre Yazdırma İşlemleri

Ödeme Tipleri
Ödeme Tipleri İşlemlerini bu menüden yapabilirsiniz.

Cihaz Ayarları
Cihaz Ayarları İşlemlerini bu menüden yapabilirsiniz.

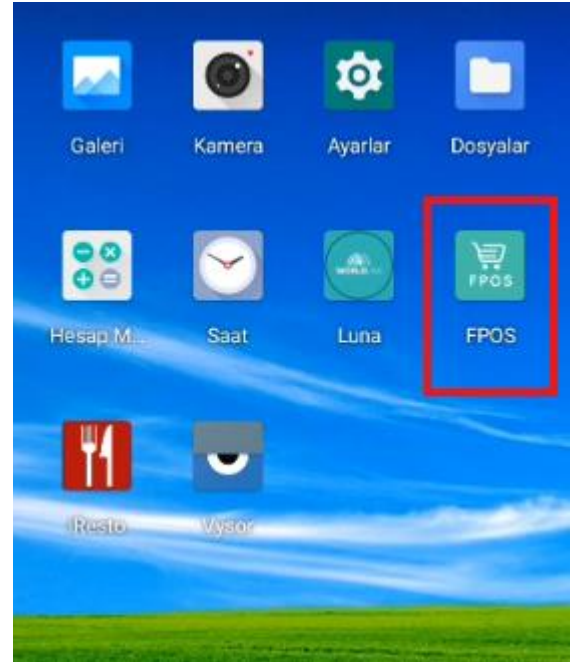
Programlama
Programlama İşlemleri

Fatura Ayarları
Fatura Ayarları

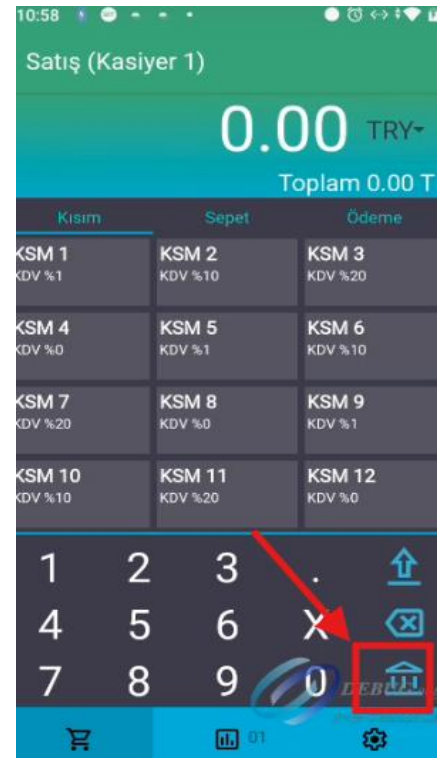
3.2 – WAP Parametre Yükleme

TSM üzerinde yapılan bazı ayarların cihaza inmesi ve cihaz bilgilerinin TSM'e aktarılması için bu işlem yapılmaktadır.

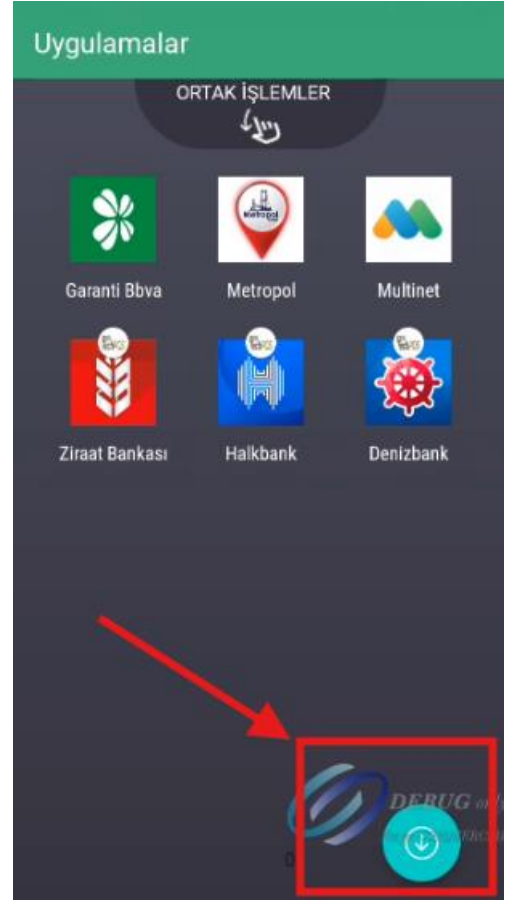
3.2.1 – FPOS uygulaması açılır.



3.2.2 – Sağ alta bulunan Banka butonuna basılır.



3.2.3 – Sağ altta bulunan İndirme butonuna basılır ve WAP Parametreleri indirilir.



4- Ethernet, USB ve WI-FI Kullanıma Hazırlama(GMP3 Bağlantısı için)

Kablolu GMP3 bağlantı için cihaz base ünitesi üzerine şekilde görüldüğü gibi oturtulmalıdır. Sonrasında cihazın alt kısmında bulunan düğme sola doğru çevrilerek lock konumuna getirilmelidir. Cihazın base üzerine tam oturtulduğundan emin olunmalıdır.

Kablolu bağlantı sağlayabilmek için Base üzerinde bulunan her bir bağlantı türü aşağıdaki resimde belirtilmiştir. Güç Adaptörünün(TypeC) Base üzerinde Power kısmında takılı olduğundan emin olunuz.

ikasa.com.tr 'den satın alım sağlanırken kullanmak istediğiniz bağlantı tipini belirtebilirsiniz. Bağlantı tipinizi değiştirmek için operasyon ekibimizle iletişime geçip istediğiniz bağlantı türlerini belirterek aktifleştirebilir veya değiştirebilirsiniz.

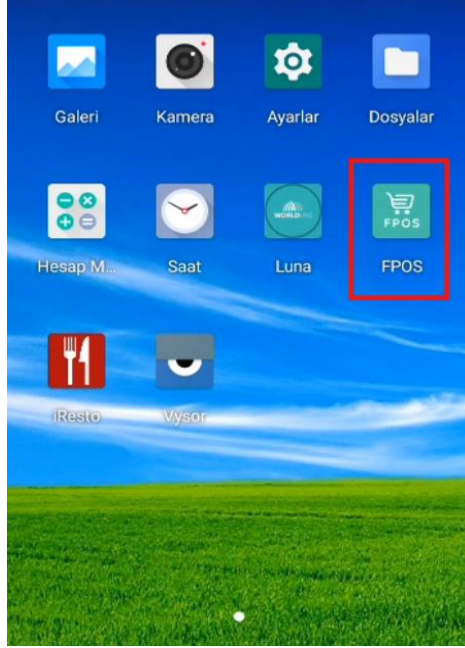


Operasyon Ekibi Mail Adresi: dl-tr.kurumsalopr@worldline.com

5- Ethernet ve WI-FI Static IP Ayarlama

5.1 – Ethernet Static IP Ayarı

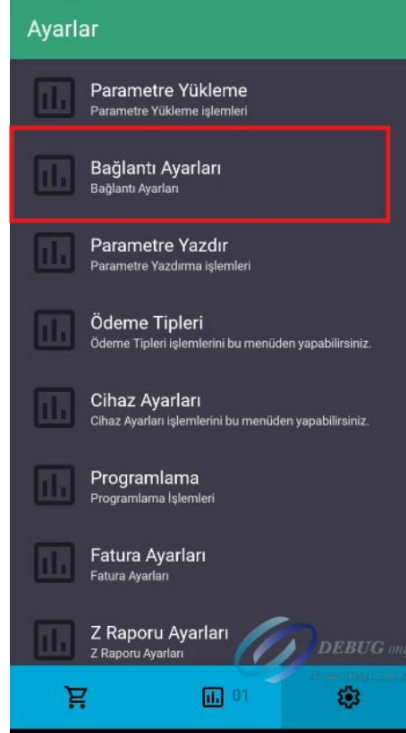
5.1.1 – Cihaz ana ekranında bulunan FPOS uygulaması açılır.



5.1.2 – Açılan ekranda Ayarlar butonuna tıklanır. **Şifre: 0000** olarak girilir.



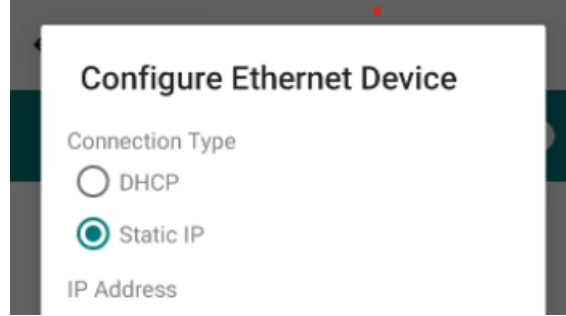
5.1.3 – Açılan Ayarlar menüsünden Bağlantı Ayarları seçilir.



5.1.4 – Açılan ekranda Ağ Bilgileri altında Ethernet karşısındaki Ayarla butonuna tıklanır.



5.1.5 – Açılacak olan Ethernet sayfasında en altta bulunan Ethernet Configuration butonuna tıklanır. Açılan pop-up ekranında bağlantı tipi Static IP olarak seçilir.



Configure Ethernet Device

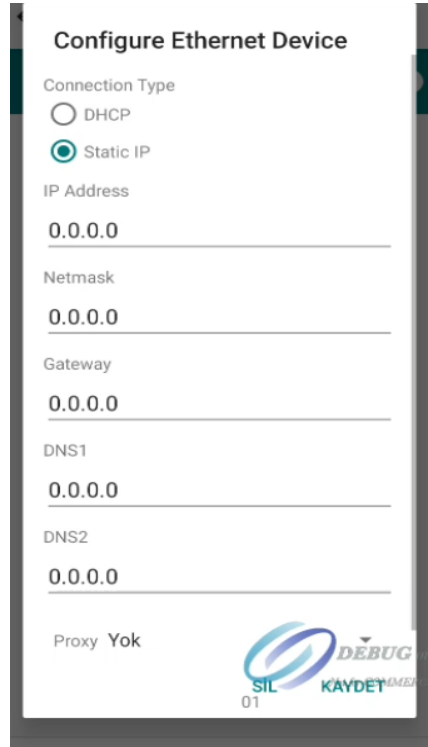
Connection Type

☐ DHCP

☒ Static IP

IP Address

5.1.6 – Static IP seçildikten sonra istenilen bağlanılacak ağa ait Ağ Bağlantı Bilgileri girilerek kaydedilir. IP Adresi bölümüne Static IP adresi yazılmalıdır.



Configure Ethernet Device

Connection Type

☐ DHCP

☒ Static IP

IP Address

0.0.0.0

Netmask

0.0.0.0

Gateway

0.0.0.0

DNS1

0.0.0.0

DNS2

0.0.0.0

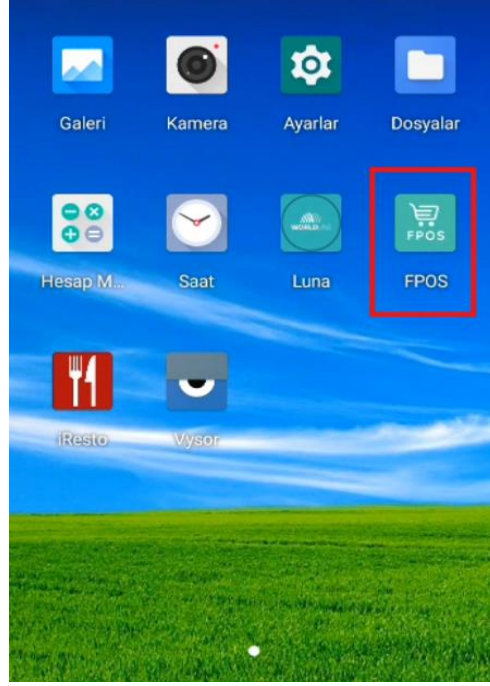
Proxy Yok

SİL 01

DEBUG KAYDET

5.2 – WI-FI Static IP Ayarı

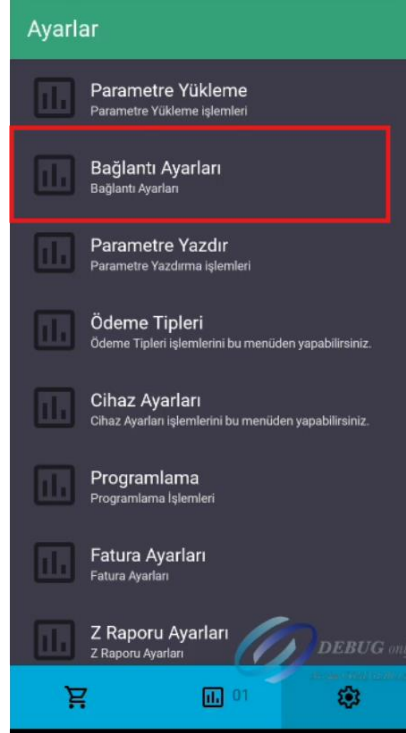
5.2.1 – Cihaz ana ekranında bulunan FPOS uygulaması açılır.



5.2.2 – Açılan ekranda Ayarlar butonuna tıklanır. **Şifre: 0000** olarak girilir.



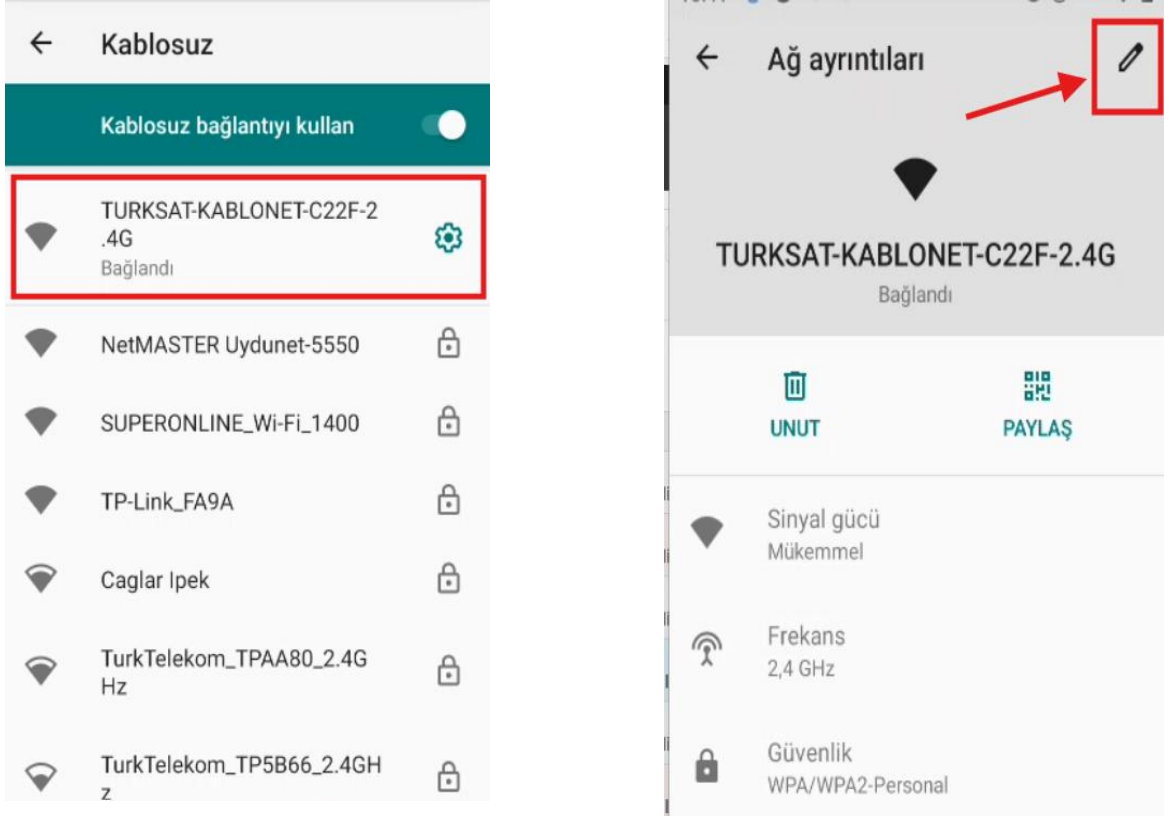
5.2.3 - Açılan Ayarlar menüsünden Bağlantı Ayarları seçilir.



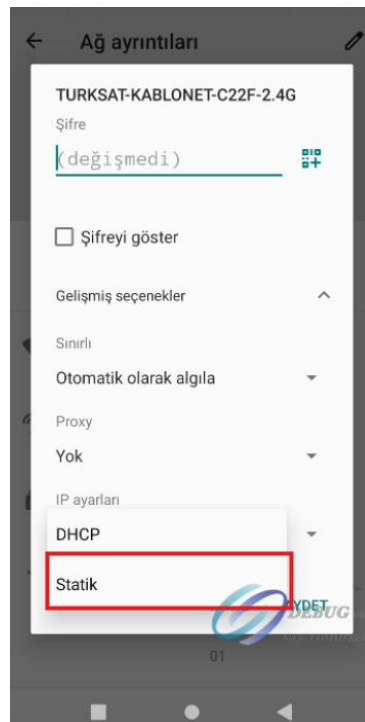
5.2.4 - Bağlantı Ayarları içerisinde Ağ Bilgileri altında bulunan WIFI hizada bulunan Ayarla butonuna tıklanır.



5.2.5 – Açılan ekranda bağlı olduğunuz WI-FI ağı seçilir ve düzenleme butonuna tıklanır.



5.2.6 – Açılan pop-up ekranında Gelişmiş Seçeneklere tıklanır. Genişleyen menü altında IP Ayarlar bölümüne tıklanır ve Statik seçilir.



5.2.7 – Statik seçildikten sonra görünecek olan IP Adresi, Ağ Geçişi vb. bağlanılacak ağ bilgileri doldurulur ve kaydedilir. IP Adresi bölümüne Static IP adresi yazılmalıdır.



6- Sıkça Sorulan Sorular(SSS)

6.1 – WI-FI ile bağlantı sağlayamıyorum. Bağlantı kontrolü sağlamak için ne yapabilirim?

CVP: Bağlantı probleminin birden fazla sebebi bulunabilir. Aşağıda belirtilen adımlar ile cihaz ile harici yazılımınız arasındaki bağlantıları kontrol edebilirsiniz. Bu adımlar;

1. Android A910SF ile aynı ağda bulunan bir PC'den cihazın IP'sine ping atılabilir. Pinge cevap geliyor mu diye bakılabilir. Pinge cevap gelmiyorsa cihazla PC aynı ağda olmayabilir. Ya da cihazın IP'si başka bir cihazla çakışmaktadır. Firma IT'sinden destek almanız gerekebilir.
2. Windows yüklü bilgisayarda powershell komut satırı açılır. "Test-NetConnection -ComputerName 192.168.68.106 -Port 7500" komutu IP ve port kısmı cihazın IP ve portu olacak şekilde çalıştırılır. Dönüş olarak aşağıdaki gibi bir ekran çıkacaktır. Burada TcpTestSucceeded : True satırı görülürse cihazda GMP3 servisi ayaktadır ve erişilebilir durumdadır.

ComputerName: 192.168.68.106
RemoteAddress: 192.168.68.106
RemotePort: 7500
InterfaceAlias: Wi-Fi
SourceAddress: 192.168.68.105
TcpTestSucceeded: True

3. WI-FI Statik olarak ayarlanmışsa ve cihaza bağlantı kurulamıyorsa Dinamik(DHCP) olarak ayarlanıp Dinamik Modda aldığı IP GMP.XML'e kaydedilerek bağlantı kontrol edilebilir. Bu şekilde bağlantı sağlanıyorsa aynı IP ile Statik IP ayarı yapılır. Bu şekilde denenir.
4. Cihaz Ethernet bağlantı kullanmıyor olsa da Ethernet ayarı DHCP yerine Statikte kalmış olabilir. Bunun da soruna yol açtığı görülmektedir. Ethernet bağlantı ayarı DHCP'ye çekilip denenebilir.
5. Modemi kapatıp tekrar açtıktan sonra GMP3 bağlantı testi yapılabilir. Bazen modem kaynaklı sorunlar da oluşabilmektedir.

Bu adımları deneyip hâlâ bağlantı sağlayamıyorsanız Redmine üzerinden Support ekibimize kayıt oluşturabilir ve konu hakkında destek talebinde bulunabilirsiniz.

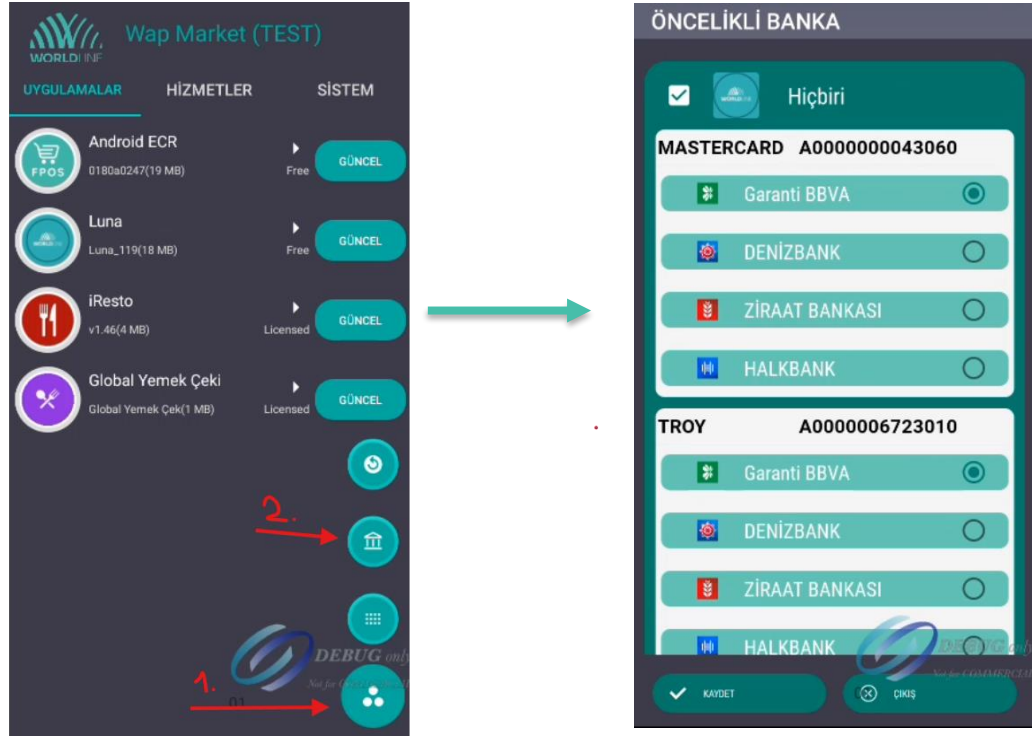
6.2 - Cihazın işlem süresi beklenen süreden uzun sürüyor. Bu işlem süresini nasıl kısaltabilirim?

CVP: Cihaz ile bağlantı sağlanmış ancak işlem süreleri beklenen kadar hızlı değilse GMP.XML'de aşağıdaki parametre TRUE olarak ayarlanıp GMP.XML kaydedilmeli. Ardından harici yazılım kapatılıp (ya da kill edilip) tekrar açılıp işlem denenmelidir. Hızlanma sağlanacaktır.

<LogThreadOpen>TRUE</LogThreadOpen>

6.3 – Öncelikli banka seçimi yapmak istiyorum. Nasıl yapabilirim?

CVP: Öncelikli banka seçiminizi Luna uygulaması üzerinden belirleyebilirsiniz. Öncelikle **"Luna"** uygulaması açılır ve sağ altta bulunan **"3 Nokta"** menüsü açılır. Açılan menüde **"Banka"** simgesine tıklanır. Açılacak olan **"Öncelikli Banka"** ekranından banka seçiminizi sağlayabilirsiniz. Aşağıya eklenen ekran görüntüleri ile öncelikli banka seçimi sağlayabilirsiniz.



6.4 – NFC ile ödeme sırasında hata alıyorum. Bu sorunu nasıl çözebilirim?

CVP: NFC ile ödeme yapılabilmesi için ödeme yapacak kişinin telefonunda belirli izinleri vermesi gerekmektedir. Bu izinleri verdikten sonra NFC ile ödeme sağlanabilecektir. Verilmesi gereken izinler:

